

SUNROAMTM

心融心理咨询中心介绍

Introduction

心融心理 咨询中心 简介

www.srgroup.cn

Slide / 2

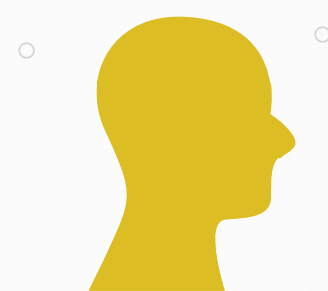
PSYCHOLOGICAL COUNSELING CENTRE

成立于2008年，目前拥有120名心理咨询师和价值百万元呼叫中心AVR电话系统。除国定节假日之外，全年无休的为客户提供24小时心理服务，同时在线接听人数达到30至40人，夜班值守10至15人（晚上9点至次日9点），保证每时每刻都能得到咨询师的帮助。

中心的在线咨询师们除持有二级心理咨询师证书外，对某一咨询技术都连续了二年以上的学习（如中德班，精神分析、认知行为治疗等）；并且具有3年以上丰富的咨询经验，累计咨询量200小时以上。

另外，咨询中心也有相应的服务质量保障措施。除了聘请中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会认证注册督导师同时具有3年以上临床心理治疗的精神科执业医师作为我们的专业督导外，我们还设置了满意度评分环节，以确保我们了解每位客户对我们服务质量的评价，那些评分较低的咨询，不但会有我们专业督导给予个别指导，同时也会对咨询师的晋升和考核产生一定影响。

什么时候我们需要心理咨询？



当你的工作、生活、情感压力过大，
当你的家庭婚姻关系出现问题，
或者你与自己孩子的亲子沟通无法顺利进行，小孩学习成绩下降，与你产生对抗，
当然也可能没有任何烦恼，但你觉得需要一些精神层面的成长或回顾，
那你也可以来做心理咨询。

不管什么原因，如果你觉得自己被某种不良心情压抑超过两周时间，
并且这一情况还在持续，那时候你就需要参加心理咨询。

心理咨询内容

What

1

婚恋咨询

恋爱情感、婚姻家庭关系、性心理咨询

2

亲子咨询

幼儿成长、青少年学习、青春期困扰、考试焦虑 亲子关系

3

职业咨询

职场压力、职场适应、职业倦怠、职场人际关系、职业生涯规划

4

情绪压力咨询

压力放松、情绪调节、睡眠障碍

5

个人成长咨询

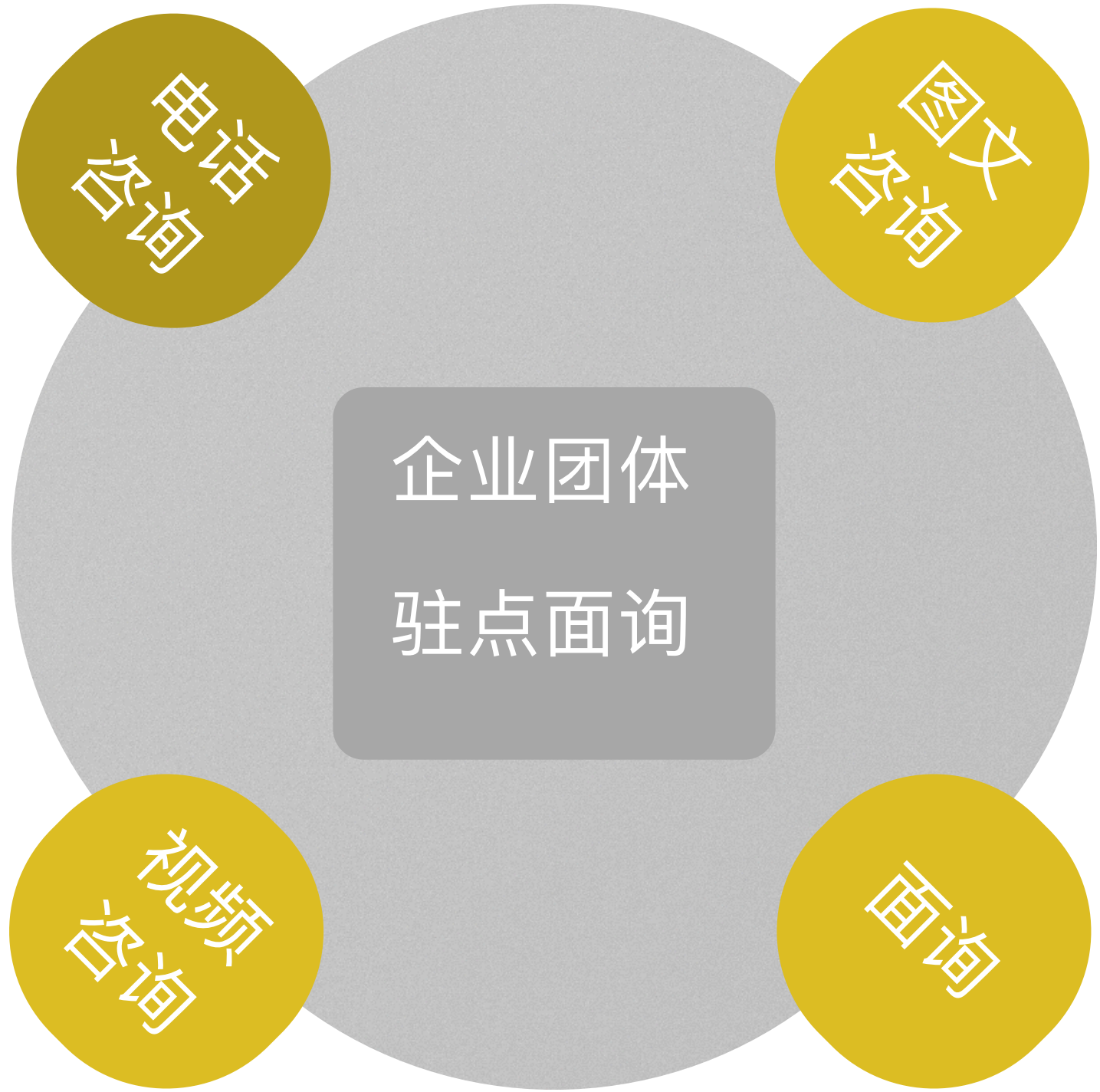
自我个性特征了解及发展、创伤疗愈

5

人际关系问题咨询

人际互动，人际交流

咨询形式
How



咨询中心提供职业咨询、亲子咨询、婚恋咨询、情绪压力咨询、个人成长咨询、人际关系问题咨询等等一系列对客户生活工作产生影响的问题

此外还包括危机干预，当客户出现自杀自伤现象时，当天灾人祸后，亲人的丧失，财产的损失等危机时刻，咨询中心都将派遣资深咨询师进行相应干预，尽我们所能的抚平创伤，挽救生命。

心理咨询

能给我们带来什么

Why



咨询师团队
Team



师美琼

心融集团心理咨询中心主任、
专职心理咨询师

国家职业二级心理咨询师
国家婚姻家庭咨询师
国际注册高级EAP项目管理师
中科院心理测评师
世界中医药学会联合会中医心理学专业委员会理事
世界中医药学会联合会睡眠专业委员会会员

PROFILE

曾长期担任电视台特邀心理专家，多次参与地震灾区心理援助及重大社会事件的心理危机干预工作。

长期接受国际注册督导师督导，期间受过专业系统的中医心理学低阻抗意念导入治疗技术（TIP）、精神分析、认知行为疗法、沙盘治疗、意向对话治疗、萨提亚家庭治疗、绘画治疗等咨询技术培训。

在长期的个案咨询过程中，积累了丰富的咨询经验，并逐渐形成了自己的咨询风格，能熟练运用多项咨询技术于个案咨询中，累计个案咨询2000个小时以上。

咨询技术：中医心理学低阻抗意念导入治疗技术（TIP），认知行为疗法、精神分析、沙盘治疗、意向对话治疗、萨提亚家庭治疗、绘画治疗

咨询方向：恋爱情感、婚姻家庭问题、亲子关系、社交障碍、职场困惑、职业规划、青少年成长问题、学习障碍、考前心理辅导，睡眠障碍治疗，轻度神经症

咨询风格：亲切灵动、敏锐深刻

徐宝梅

心融集团兼职督导师

国家职业二级心理咨询师
职业规划师

PROFILE

5年北京协和医院工作经验，从2004年开始至今兼职于心融集团。曾在上海市公安局、青少年心理协会、向阳生涯做心理咨询师和职业规划师。专业培训过催眠、意象对话、房树人、认知行为疗法、性学工作坊、儿童评估、危机干预、创伤治疗、亲密关系等。





田建超

心融集团专职心理咨询师

国家职业二级心理咨询师

医学心理学硕士

中西医结合医师

NGH催眠师

《超级育儿师》节目专家团育儿师

PROFILE

接受过认知行为治疗、精神分析治疗、短期焦点技术、危机干预技术、催眠疗法等专业技术培训。曾在多家三甲综合医院学习，积累了丰富的临床经验。曾实习于沈阳市精神卫生中心心理科，了解精神心理科常见疾病的诊断和治疗。2010年起专职从事心理咨询工作，接待较多婚恋困扰和亲子困扰的来访者，咨询时常大于1000小时。2015年起与《超级育儿师》节目合作，作为专家团一对一指导育儿师并提供育儿电话咨询服务。咨询中贯穿以人为本的理念，接纳来访者，注重发掘来访者自身潜在的资源，促进来访者改变。

咨询风格：真诚，理解，接纳每一位来访者，在亲切、温暖、安全的咨询氛围中促进来访者自我成长。

咨询领域：情感咨询、亲子咨询、职业咨询、青少年成长、人际关系困扰。

金钢

心融集团专职心理咨询师

国家职业二级心理咨询师
国家二级人力资源管理师
高级保健催眠师

曾参加过精神分析、人本、认知行为、催眠、绘画、团体治疗危机干预等系统培训和学习，参加了上海市精神卫生中心开设的临床心理咨询和心理治疗专项进修班进修半年；并在“汶川温暖快车”心理援助项目中作为志愿者开展灾后心理辅导工作。

咨询风格：亲和、真诚、接纳每一个来访者。

咨询擅长领域：学生考前心理辅导、亲子关系、青春期学生情绪调整、职场减压、个人成长咨询。

PROFILE





史莹

心融集团专职心理咨询师

心融集团专职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师
NGH催眠师

PROFILE

曾参加过精神分析、人本、认知行为、催眠，TA沟通分析疗法、短期解决焦点治疗系统培训和学习、专长于房树人解析。关注人本理念，让来访者发掘自身的潜在资源，与来访者共同面对生活中的各种问题，帮助实现自我成长。
咨询风格：有亲和力，善于倾听和沟通，为人温和、真诚。

咨询领域：个人成长，亲子教育，婚恋情感等。



林林

心融集团专职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师

曾参加过精神分析、认知行为、短期解决焦点治疗、家庭治疗系统的学习培训咨询中以耐心包容的态度，促进来访者自我理解，理解他人，提升个人内在力量，促进个人成长
咨询风格：亲切温暖、包容爽朗、沉稳坚定
咨询领域：婚恋情感、情绪疏导、个人成长、人际关系改善



李益

心融集团兼职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师
国际认证催眠治疗师
高级企业EAP执行师
医学和心理咨询专业研究生

曾接受过系统的精神分析督导和培训、完形治疗技术、后现代合作取向、教练技术、短期焦点技术、正念等专业技术的培训。能将所学的咨询技术以整合的形式融入到临床咨询中，自2010年从业至今，心理咨询的小时数已超过5000小时，课程培训以及带领团体辅导逾百场以上，积累了一定的临床咨询经验与培训、带领团体的经验。
咨询风格：秉持理解、尊重、开放与接纳的态度，以期能用自己不同的视角帮助来访者提升对自己、对事物的理解与觉察，从而可以更好的面对生活。
咨询领域：婚恋情感困扰，青少年成长问题，职场困扰（例如，职场适应、职业压力、职业发展、职场人际、职业倦怠等）、拖延问题、人际交往困难、情绪问题、性困扰等。



涂虹

心融集团兼职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师
心融集团EAP特聘心理咨询师
西南财经大学硕士研究生

参加了精神分析，欧文亚龙的团体成长，NLP、李维榕家庭治疗等理论的学习。七年来做个案的咨询累积超过1000小时，参加案例督导累积超过500小时。2010年受聘为心融集团签约咨询师，2011年至今为心融集团EAP特聘心理咨询师，参与了心融集团首个EAP项目——宝钢集团海外员工心理EAP服务。2010-2012年期间还主持了婚恋与亲子的心理成长沙龙。
咨询风格：亲和、尊重，理解，信任、敏锐
咨询领域：亲子教育，婚姻家庭，自我成长。



心融心理咨询

咨询师团队

Team Members



陈健

心融集团兼职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师

曾从事医学临床工作多年，曾参加过认知行为治疗、家庭治疗等多种系统培训，专职心理咨询工作6年，目前在医院门诊兼职咨询工作，个案工作时间累计超过1000小时，对于亲子关系和婚恋家庭个案经验丰富。

咨询风格：亲切热情，富有爱心，注重以来访者为中心原则，接纳包容，帮助来访者成长改变。

咨询领域：擅长亲子、婚姻家庭治疗和神经症等咨询。



陈烽

心融集团兼职心理咨询师
国家职业二级心理咨询师
心融集团兼职培训师
上海市心理学会会员

曾系统参加过精神分析、家庭治疗、萨提亚、家庭系统排列、催眠、格式塔、合作取向、欧文亚隆团体、沙盘、房树人等多种心理治疗技术的学习和督导，有着丰富的专业经验并有多年临床经验及健康咨询经验。个案咨询时间超过4000小时，团体小组督导和被督导时间超过2000小时。2008年开始学习欧文亚隆团体辅导小组和格式塔团体小组。曾参加过多次世界500强企业的危机干预辅导工作。

咨询风格：亲切、理性、善于积极正向关注。

咨询领域：青少年亲子家庭，婚恋；职业生涯规划。



乐宁

心融集团兼职心理咨询师

国家职业二级心理咨询师	EAP运营师
EAP咨询师	人力资源管理师
上海市心理学会会员	美国正面管教协会“正面管教”讲师
上海市心理卫生协会会员	复旦大学工商管理硕士

曾参加《中德精神分析治疗师连续培训项目》、中美AEDP加速体验性动力学治疗培训、《结构式家庭治疗连续培训项目》、长程精神动力学治疗培训、认知行为治疗、房树人测评、催眠实操、意向对话、团体心理咨询技术、正念训练课程、精神卫生中心与澳洲皇家医院合办的《儿少认知临床诊疗培训项目》、与加拿大合办的《ADHD医院/社区/学校综合服务模式研讨会》总培训时长超过1500小时，接受督导超过600小时。目前在浦东婚姻登记处担任离婚咨询调解，并担任“父母学堂”讲师，自2013年连续三年在上海市心理咨询中心（上海市精神卫生中心）儿少科专家门诊从事家庭咨询，参与孤独者、ADHD患儿项目小组的工作。

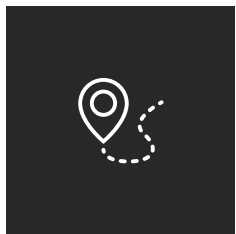
2009年开始专职从事心理咨询，之前为外企人力资源总监，复旦大学MBA面试评审专家组特邀专家，拥有20多年企业管理及培训经验。擅将心理学理论运用于企业的团队管理、培训及EAP咨询项目中，并带领过：“压力管理”、“职业规划”、“沟通技巧”、“销售心理”、“明日领袖”，以及“与情绪共舞”“提升抗挫能力”等多个团体及工作坊，累计咨询时数超过2500小时。

咨询风格：尊重、信任、亲和、有爱。乐而忘忧，宁静致远。

咨询领域：人际关系、工作压力、职业发展规划；身心健康、抑郁/焦虑等情绪问题； 婚恋情感、亲子互动、学习考试焦虑、青少年及个人成长。

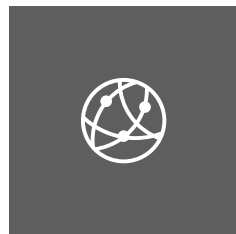


Why Choose Us
为什么选择心融心理咨询



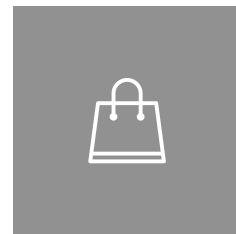
价值百万元呼叫中心AVR电话系统

- 心融投资百万元择用国内领先的AVR技术建成的呼叫中心电话系统，每一个电话均有完整录音系统，电话监控系统；每一个来电均有历史记录查询，可以详细记录来电者的各种咨询信息。可以根据卡号、手机号等定位搜索来电者，可以根据系统统计列表、时间、咨询内容等统计来电量。总之电子化技术大大提高了人工管理效率，使得每一个来电都能快捷地定位、记录、抽取及统计。



24小时无间断服务

- 95013525是中国第一条专业的心理健康服务热线，除国定节假日之外，全年无休的为客
- 户提供24小时心理服务，尤其对于夜间紧急性电话及高危电话带来了极大的便利。对所有的外地电话，都无长途电话费，这可以为全国各地的客户提供更为人性化、更便捷的服务。无论何时何地，客户都能通过一根无形的电话线和心理咨询师链接，得到有形的贴心关怀和帮助。



电话咨询品质监控系统

- 资质监控：所有的服务团队成员都是经过专业培训的，拥有国家注册心理咨询师资格证，并拥有相应心理咨询服务经验的咨询师，签约前，经过专家团队考核、面试、培训并考核后方可上岗。
- 满意度评分：每一个电话咨询结束后，咨询师均需要邀请来访者通过系统对电话咨询的服务质量进行满意度评价。
- 录音监听及抽听：督导师需要对电话咨询进行监听，对于评价较低的录音或者投诉录音，实行100%比例抽听及督导，同时，品控部会随机对20%（含1对1督导抽听比例）电话咨询做出抽听和评估。

项目团队管理

项目实施前

与所有参与人员签订书面保密协议，
确保企业及客户的个人隐私

项目执行中

如因项目成员个人原因致使贵机构对本项目提出
异议，心融将在3个工作日内予以调整.

项目成员所涉及的工作终结后

由项目主管进行书面评价，作为心融
对项目成员考核的主要依据





心理咨询师资质及人数

Qualify Psychologist

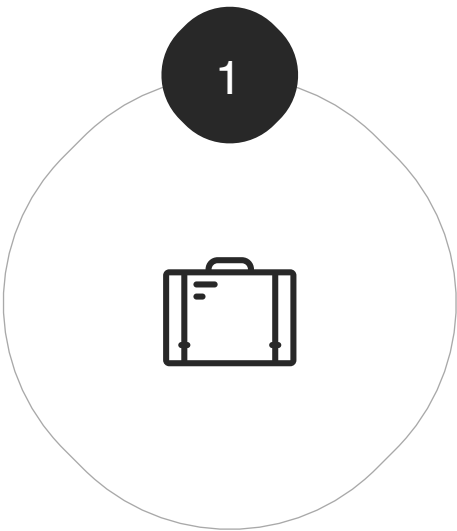
咨询师的基本要求

120名心理咨询师

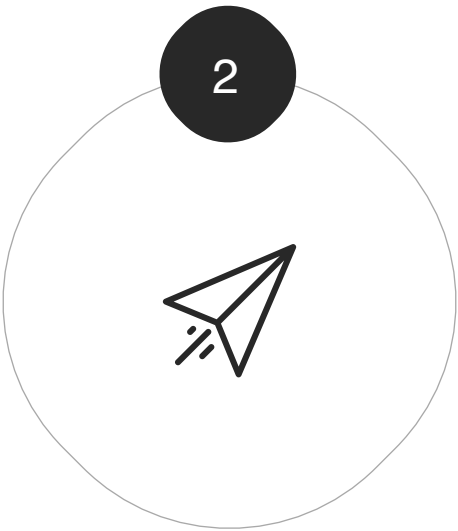
同时在线接听人数30至40人

夜班值守10至15人

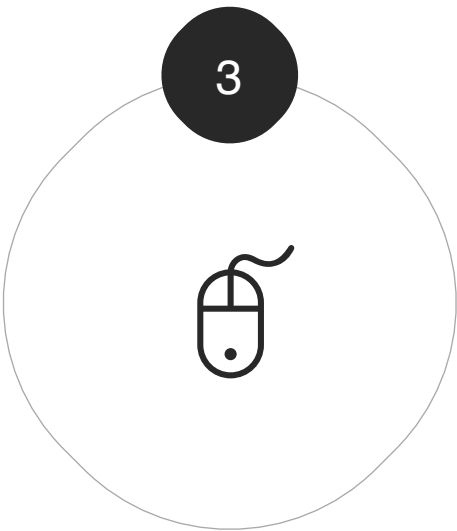
晚上9点至次日9点



有心理学硕士以上学历或取得国家劳动部心理咨询师职业技能资格认证，持有二级或三级心理咨询师证书；对某一咨询技术连续二年以上的学习（如中德班，精神分析、认知行为治疗等）；具有3年以上咨询经验，累计咨询量200小时以上。



中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会认证的注册心理师或注册督导师，以及具有3年以上临床心理治疗的精神科执业医师（与我机构签约的兼职咨询师）。



在提供心理咨询的过程中，还要定期参加督导，持续的接受培训，以保障其专业能力和水准。



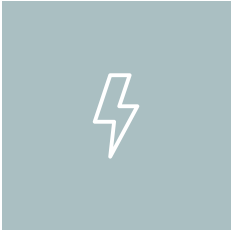
系统性项目评估

System Evaluation



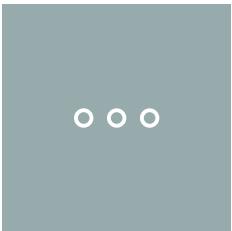
满意度评估

通过在线或调查问卷对咨询满意度进行评估



定期调研

通过电话、微信、访谈了解客户对本项目的认知度、满意度、整体感受以及服务。



咨询效果评估

心融严格实施督导制度和咨询回访制度，由专人对所有来访者进行咨询回访，了解来访者对咨询服务的满意度、对咨询效果的评价，以及对咨询改进的建议。

About SUNROAM
关于心融



心融集团简介

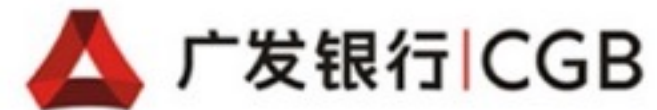
上海心融健康科技有限公司（以下称“心融健康”）是一家专注从事心理健康产业研究与应用服务的企业。由上海德瑞姆职业技能培训有限公司、上海爱弥儿教育咨询有限公司和上海心得乐网络科技有限公司组成。

心融健康通过应用心理学，结合移动互联网技术和健康管理技术，以O2O的商业模式帮助从事心理健康人士获取职业资格并持续专业成长；同时满足个人心理健康和团体组织绩效提升的需求。

公司拥有心理健康教育、个人及团体健康咨询和服务，构成完整的产业链，成为中国心理健康行业的领军品牌。

服务过的客户

为国内上百家企业近2,000,000名员工提供EAP服务，
服务的行业涉及金融、能源、通信，航空航天、制造等多个领域。



Contact US

联系我们



咨询中心热线: **630788362**

师老师

☎ 13681740976

✉ meiqiong.shi@srgroup.cn

🏠 上海市黄浦区中山南路1088号南浦大厦2/3/14层

席老师

☎ 13818355420

✉ xingyuan.xi@srgroup.cn



SUNROAMTM
心融心理咨询中心